



TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado										Clave		2E027C1																																																																																																																					
DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD										Clave		Procesos																																																																																																																					
SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN										Clave		105																																																																																																																					
Definición del Programa o Fondo										Ejercicio Fiscal Evaluado		2024																																																																																																																					
Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.										Tipo de Evaluación		Fecha de Elaboración del Formato																																																																																																																					
Nº Nivel de Prioridad										Aspectos Susceptibles de Mejora		Clasificación de acuerdo a los actores involucrados		Actividades a implementar		Área Responsable		Fecha de Inicio		Fecha de Término		Resultados Esperados		Productos y Evidencias		% de Avance		Ubicación del documento probatorio		Observaciones																																																																																																			
1										Media										Homologar la alineación del Pp a objetivos superiores establecida en sus diferentes documentos estratégicos.										Específico										Identificar y corregir inconsistencias.										Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.										02/01/2026										31/12/2026										El Programa presupuestario está coherentemente alineado con la planeación superior de manera transversal a sus documentos normativos.										Matriz de indicadores 2026.										100										El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa										Se carga el documento MIR 2026 validado y autorizado por parte de la Secretaría de Hacienda y la unidad responsable del programa									
2										Alta										Redefinir las poblaciones objetivo y atención del Pp, en el Diagnóstico, a fin de que identifiquen claramente quién resiente la problemática al que se dirige y quién se beneficia de las acciones que se realizan, teniendo en consideración para ello tanto la MML, como la dinámica operativa del Pp.										Específico										Homologar el uso de las nuevas definiciones a lo largo de los documentos normativos del Pp.										Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.										02/01/2026										31/12/2026										El Programa presupuestario identifica apropiadamente sus poblaciones, en el contexto de la Metodología de Marco Lógico, robustificando su planteamiento estratégico.										Reglas de Operación y MIR 2026.										100										https://chihuahua.gob.mx/sites/default/files/2025-2026%20SDHYBC%20ACUERDO%20N%C2%B7%20007-2026%20ROP%2015066A1%20FONALCIMENTO%20COMUNITARIO%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf										Reglas de Operación 2026 donde en la página 5 podrá encontrar el apartado B. "Descripción del problema público y la intervención" de la Sección I donde el Pp identifica sus poblaciones, robustificando su planteamiento estratégico además de anexar MIR2026									



TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado				Clave				Ejercicio Fiscal Evaluado		Clave		Tipo de Evaluación		2E027C1					
DEPENDENCIA Y/O Entidad				SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN				Clave		105		2024		Procesos					
Definición del Programa o Fondo				Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.										Fecha de Elaboración del Formato		05/10/2026			
3				Media										100		Administrativa		Se anexa el Diagnóstico donde se desarrolla el apartado "Análisis de similitudes o complementariedades" en la página 34, donde el Pp identifica claramente su contexto programático y la unidad administrativa continúa trabajando en el desarrollo de lo solicitado	
4				Media										100		Administrativa		Se anexa el Diagnóstico donde se desarrolla el apartado "Análisis de similitudes o complementariedades" en la página 34, donde el Pp identifica claramente su contexto programático y la unidad administrativa continúa trabajando en el desarrollo de lo solicitado	



MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA
DE HACIENDA

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño
AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA					Clave		2E027C1			
Dependencia y/o Entidad	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN					Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos	
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.											
5	Media	Establecer normatividad clara como referencia para la operación de las acciones de capacitación y, en general, el uso de los espacios en los Centros Comunitarios, de manera que éstas sean accesibles a las personas usuarias y las aprovechen en su beneficio (en cuanto a una mejor gestión de los espacios).	Específico	Proponer normatividad para los Centros Comunitarios, considerando principios como la corresponsabilidad en el uso de los espacios y la participación social en su organización.	Departamento de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario precisa su normatividad operativa en beneficio de la prestación de servicios al público de manera homologada y transparente.	Manual interno para uso de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados.	100	Se encuentra en cada Centro de Servicios Comunitarios Integrados, y en el área de planeación de la unidad Administrativa	Ya se cuenta con el manual elaborado por los Centros de Servicios Comunitarios Integrados, el cual se anexa
6	Alta	Especificar en las ROP las modalidades de prestación del servicio de atención psicológica (Componente 2): individual y colectiva, para precisar la oferta de los servicios.	Específico	Publicar las ROP actualizadas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con instrumentos normativos precisos y actualizados.	Reglas de Operación 2026.	100	https://chihuahua.gob.mx/sites/default/files/2026-03/ANEXO%20SDH%20ACUERDO%20N%C2%BD%20007-2026%20ROP%2015066A1%20FORTALECIMIENTO%20COMUNITARIO%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf	En la página 13 y 14 de las Reglas de operación, se encuentra dividido y explicado de mejor manera el servicio de atención psicosocial



MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA
DE HACIENDA**

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA				Clave		2E027C1					
Dependencia y/o Entidad	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN					Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos		
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.										Fecha de Elaboración del Formato	05/10/2026	
7	Baja	Verificar la congruencia normativa y operativa de la documentación del proceso de entrega de apoyos, para (en su caso) ajustar las ROP a las condiciones operativas efectivas del Programa.	Específico	Ajustar las ROP según condiciones operativas efectivas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario ejecuta el proceso de documentación de la entrega de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige.	Reglas de Operación 2026.	100	https://chihuahua.gob.mx/sites/default/files/2025-03/ANEXO%20SDDHYBC%20ACUERDO%20N%20%2007-2026%20ROP%2015066A1%20FORTALECIMIENTO%20COMUNITARIO%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf	En la sección III. Apartado B. Selección de beneficiarios de las Reglas de Operación se podrán encontrar los requisitos generales, específicos y las excepciones de la documentación requerida, de manera que sea consistente y coherente la normatividad y los procesos del Pp.	
8	Media	Capacitar a las personas operadoras de los procesos, cada ejercicio fiscal.	Específico	Generar un programa de capacitación anual.	Departamento de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia.	Programa de capacitación y listas de asistencia del personal.	100	se encuentra en el área de planeación	se cuenta con el contenido temático de reglas de operación, procesos operativos y la lista de asistencia de las personas que asistieron a la capacitación	
9	Baja	Verificar el conocimiento de los procesos entre el personal operativo, al menos semestralmente, para advertir oportunamente de incongruencias entre la normatividad y la práctica operativa.	Específico	Mejorar la capacitación como resultado de la inspección.	Departamento de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia.	Evaluación realizada a personal operativo.	100	Se encuentra en las direcciones de cada departamento, y el área de planeación de la Unidad Administrativa	Se anexan las evaluaciones elaboradas para cada departamento.	



TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado							Clave		2E027C1			
FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA												
Dependencia y/o Entidad	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN						Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.											
10	Media	Alinear la operación del proceso de comprobación de la entrega de los apoyos a la normatividad vigente y, en su necesidad, optimizarlo.	Específico	Ajustar las ROP según condiciones operativas efectivas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario ejecuta el proceso de comprobación del uso de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige.	Reglas de operación 2026.	100	https://chihuahua.gob.mx/sites/default/attach2/periodico-oficial/anexos/2026-03/ANEXO%2025-2026%20SDHYBC%20ACUERDO%20N%C2%B0%20007-2026%20ROP%2015066A1%20FORTALECIMIENTO%20COMUNITARIO%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf	En las Reglas de operación, Sección IV, apartado C "Comprobación de la entrega del apoyo" el Pp usa el proceso de comprobación del uso de apoyos de manera consistente y coherente a la normatividad
11	Baja	Generar guías impresas sobre los requisitos generales y específicos de los Componentes, que se empleen por las personas colaboradoras en la prestación del servicio y que se coloquen en formatos ampliables con un diseño gráfico atractivo, letras grandes y apropiadas para la visualización de ciertas personas en la población.	Específico	Diseñar las guías con un formato atractivo y accesible.	Área de administración o de la Dirección de Cohesión Social y comunicación de la SDHYBC.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario optimiza sus procesos de atención a las personas usuarias en situación de vulnerabilidad social.	Guías elaboradas y evidencia fotográfica del producto final.	100	se encuentran en la dirección de Cohesión Social y área de planeación de la unidad Administrativa	Se diseñan las guías solicitadas, para facilitar el acceso a los beneficiarios



MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

SECRETARÍA
DE HACIENDA

*Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño*

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado					Clave		2E027C1						
FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA													
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN			Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos			
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.								Fecha de Elaboración del Formato		05/10/2026	
12	Baja	Analizar el comportamiento de las poblaciones del Programa, de manera integral y por Componente, para identificar tendencias; incorporar al análisis el factor presupuestario (integral y por Componente, empleando el Índice de Fuerza Goeo) para obtener series de datos que permitan obtener una planeación de metas de cobertura más sensible a las condiciones operativas del Pp.	Específico	Incorporar el análisis en la planeación de metas de cobertura.	Departamen to de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario genera insumos para consolidar su Estrategia de Cobertura como parte de su documentación básica.	Programa Operativo Anual 2026.	100	El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa	Se anexa POA 2026	

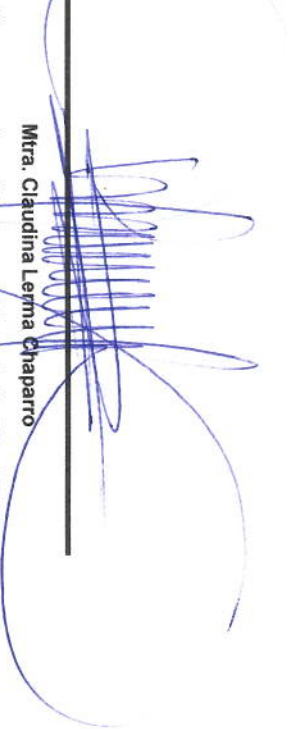


TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		Clave				Clave	
FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN				2E027C1	
Dependencia y/o Entidad	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación		Procesos
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.				Fecha de Elaboración del Formato		05/10/2026
13	Baja	Incorporar, como práctica proactiva de transparencia al público en general (en la sección de Programas Sociales del sitio electrónico de la SDHBC), un apartado de "Información Ciudadana" que presente de manera gráfica y atractiva visualmente algunos datos clave sobre los Pp que ejecuta la Secretaría, como son: el presupuesto autorizado/modificado/ejercido y sus proporciones, permitiendo dar seguimiento en tiempo real; la población objetivo proyectada a atender en un ciclo presupuestario y el avance que se reporta trimestralmente al POA, reflejando su proporción, el avance en términos de Componentes (en meias de los indicadores, meias de cobertura y ejercicio presupuestario), con el objeto de ampliar el alcance de las acciones de transparencia que actualmente se emprenden y que están dirigidas a un segmento especializado de la ciudadanía.				Específico	
		Diseñar un apartado de "Información Ciudadana" en el sitio electrónico de la SDHBC.		Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.		02/01/2026	
		31/12/2026		El Programa presupuestario optimiza sus herramientas de transparencia, en consideración de sus poblaciones atendidas.		Liga de la página que contiene la información de los programas sociales de la SDHyBC.	
		100		https://chihuahua.gob.mx/desarrollohumano/yc https://tramites.chihuahua.gob.mx/		se anexa liga de la página de la secretaría en donde se encuentra la información de los programas sociales de la SDHyBC https://chihuahua.gob.mx/desarrollohumano/yc https://tramites.chihuahua.gob.mx/	

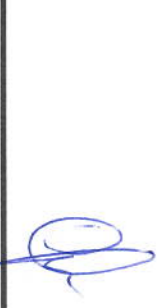
TERCER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado				Clave			Ejercicio Fiscal Evaluado		Clave						
FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA										2E027C1					
Dependencia y/o Entidad	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN						Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado		2024	Tipo de Evaluación	Procesos		
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.												Fecha de Elaboración del Formato	05/10/2026	
14	Media	Incorporar al Diagnóstico un análisis de las características que determinan la situación de vulnerabilidad social de las personas en el Estado de Chihuahua (desagregando, por ejemplo, por tipo de carencias y su concomitancia). Esto, en relación con los bienes y servicios que provee el Programa y, por ende, las necesidades que atiende directamente.	Específico	Incorporar un análisis de las características de vulnerabilidad social en el Diagnóstico.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con un documento Diagnóstico que identifica con claridad las características de vulnerabilidad social de su población objetivo, permitiendo apreciar la magnitud del problema al que se atiende.		Diagnóstico del Programa 2026.	100	El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa	En el documento del Diagnóstico página 13, en el apartado 2, subapartado 2.2 "Estado actual del problema" se expresa la claridad de las características de vulnerabilidad social de la población objetivo.		



Mtra. Claudia Lerma Chaparro

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario



Lic. Ruby Yessenia Trevizo Dozal

Firma y nombre del responsable del seguimiento

