

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA



PRIMER TRIMESTRE

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA				Clave		2E027C1				
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN		Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Procesos				
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.										
Nº	Nivel de Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Clasificación de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y Evidencias	% de Avance	Ubicación del documento probatorio	Observaciones
1	Media	Homologar la alineación del Pp a objetivos superiores establecida en sus diferentes documentos estratégicos.	Específico	Identificar y corregir inconsistencias.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario está coherentemente alineado con la planeación superior de manera transversal a sus documentos normativos.	Matriz de indicadores 2026.	100	El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa	Se carga el documento MIR 2026 validado y autorizado por parte de la Secretaría de Hacienda y la unidad responsable del programa
2	Alta	Redefinir las poblaciones objetivo y atendida del Pp, en el Diagnóstico, a fin de que identifiquen claramente quién resiente la problemática al que se dirige y quién se beneficia de las acciones que se realizan, teniendo en consideración para ello tanto la MML, como la dinámica operativa del Pp.	Específico	Homologar el uso de las nuevas definiciones a lo largo de los documentos normativos del Pp.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario identifica apropiadamente sus poblaciones, en el contexto de la Metodología de Marco Lógico, robusteciendo su planteamiento estratégico.	Reglas de Operación y MIR 2026.	100	https://chihuahua.gob.mx/sites/default/atach2/perio-dico-oficial/anexos/2026-03/ANEXO%2025-2026%20SDHyBC%20ACUERDO%20N%C2%80%20007-2026%20ROP%2015066A1%20FORTALECIMIENTO%20COMUNITARIO%20Y%20O%20%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf	Reglas de Operación 2026 donde en la página 5 podrá encontrar el apartado B. "Descripción del problema público y la intervención" de la Sección 1 donde el Pp identifica sus poblaciones, robusteciendo su planteamiento estratégico además de anexar MIR2026





**PRIMER TRIMESTRE**

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA				Clave		2E027C1	
Dependencia y/o Entidad	Definición del Programa o Fondo	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Clave	105	Tipo de Evaluación	Procesos	07/04/2026
3	<p>Medio</p> <p>Desarrollar el apartado, en el documento Diagnóstico sobre "Análisis de similitudes o complementariedades" con otros Programas presupuestarios considerando: a) las definiciones técnicas, en la MML, que determinan las relaciones que existen entre Pp; b) la existencia de estrategias federales y estatales, más allá de las propias de la SDHBC, que resultan complementarias y coincidentes con el Pp conforme al análisis realizado en el Anexo IV del Informe de Evaluación.</p>	01/01/2026	31/12/2026	2024	105	Diagnóstico del programa 2026.	50	<p>El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa</p> <p>Se anexa el Diagnóstico donde se desarrolla el apartado "Análisis de similitudes o complementariedades" en la página 34, donde el Pp identifica claramente su contexto programático y la unidad administrativa continua trabajando en el desarrollo de lo solicitado</p>	
4	<p>Medio</p> <p>Establecer un mecanismo para conocer la satisfacción de las personas solicitantes de los apoyos del Programa en cuanto a las circunstancias de atención (calidad y trato del personal y condiciones de la infraestructura física) que permita documentarlas y emprender acciones de mejora específicas.</p>	02/01/2026	31/12/2026	2024	105	Encuestas de satisfacción.	60	<p>El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa</p> <p>Se realizaron encuestas durante el mes de febrero</p>	
5	<p>Medio</p> <p>Establecer normatividad clara como referencia para la operación de las acciones de capacitación y, en general, el uso de los espacios en los Centros Comunitarios, de manera que estas sean accesibles a las personas usuarias y las aprovechen en su beneficio (en cuanto a una mejor gestión de los espacios).</p>	02/01/2026	31/12/2026	2024	105	Manual interno para uso de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados.	0	<p>no se cuenta con una ubicación actual</p> <p>aun no se cuenta con avance, el personal encargado de los Centros se encuentra trabajando den el manual</p>	





**PRIMER TRIMESTRE**

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA		Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Clave	105	Tipo de Evaluación	Clave	2E027C1
	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN								
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.									
6	Alta	<p>Especificar en las ROP las modalidades de prestación del servicio de atención psicoterapéutica (Componente 2): individual y colectiva, para precisar la oferta de los servicios.</p> <p>Publicar las ROP actualizadas.</p> <p>Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.</p>	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con instrumentos normativos precisos y actualizados.	Reglas de Operación 2026.	100	<p>https://chihuahua.gob.mx/sites/default/atach2/periodico-26-03/ANEXO%2025-2026%20ACUERDO%20N%C2%B0%20007-2026%20ROP%201S066A1%20FORALECIMIENTO%20COMUNITARIO%2020Y%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf</p> <p>En la página 13 y 14 de las Reglas de operación, se encuentra dividido y explicado de mejor manera el servicio de atención psicosocial</p>		
7	Baja	<p>Verificar la congruencia normativa y operativa de la documentación del proceso de entrega de apoyos, para (en su caso) ajustar las ROP a las condiciones operativas efectivas del Programa.</p> <p>Ajustar las ROP según condiciones operativas efectivas.</p> <p>Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.</p>	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario ejecuta el proceso de documentación de la entrega de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige.	Reglas de Operación 2026.	100	<p>https://chihuahua.gob.mx/sites/default/atach2/periodico-26-03/ANEXO%2025-2026%20ACUERDO%20N%C2%B0%20007-2026%20ROP%201S066A1%20FORALECIMIENTO%20COMUNITARIO%2020Y%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf</p> <p>En la sección III. Apartado B. Selección de beneficiarios de las Reglas de Operación, se podrán encontrar los requisitos generales, específicos y las excepciones de la documentación requerida, de manera que sea consistente y coherente la normatividad y los procesos del P.p.</p>		



**PRIMER TRIMESTRE**

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA				Clave		2E027C1	
Dependencia y/o Entidad	Definición del Programa o Fondo	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos			
8	9	10	105	2024	Fecha de Elaboración del Formato	07/04/2026			
SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Fecha de Elaboración del Formato	07/04/2026			
8	Capacitar a las personas operadoras de los procesos, cada ejercicio fiscal.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia.	Programa de capacitación y listas de asistencia del personal.	0	no se cuenta con una ubicación actual	Actualmente no se cuenta con avance, la unidad administrativa está trabajando en el programa de capacitación	
9	Verificar el conocimiento de los procesos entre el personal operativo, al menos semestralmente, para advertir oportunamente de incongruencias entre la normatividad y la práctica operativa.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia.	Evaluación realizada a personal operativo.	0	no se cuenta con una ubicación actual	Por el momento aun no se cuentan con avances	
10	Alinear la operación del proceso de comprobación de la entrega de los apoyos a la normatividad vigente y, en su necesidad, optimizarlo.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario ejecuta el proceso de comprobación del uso de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige.	Reglas de operación 2026.	100	<a href="https://chihuahua.gob.mx/sites/default/atach2/peiro-dico-oficial/anexos/2026-03/ANEXO%20SDHyBC%202025-2026%20ACUERDO%20N%C2%80%20007-2026%20ROP%2015066A1%20FORTALECIMIENTO%20COMUNITARIO%20Y%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf">https://chihuahua.gob.mx/sites/default/atach2/peiro-dico-oficial/anexos/2026-03/ANEXO%20SDHyBC%202025-2026%20ACUERDO%20N%C2%80%20007-2026%20ROP%2015066A1%20FORTALECIMIENTO%20COMUNITARIO%20Y%20PARTICIPACION%20CIUDADANA.pdf</a>	En las Reglas de operación, Sección IV, apartado C "Comprobación de la entrega del apoyo" el Pp usa el proceso de comprobación del uso de apoyos de manera consistente y coherente a la normatividad	

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE



Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA				Clave		2E027C1				
Dependencia y/o Entidad		SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN		Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos			
Definición del Programa o Fondo		Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.										
11	Baja	Generar guías impresas sobre los requisitos generales y específicos de los Componentes, que se empleen por las personas empleadas en la prestación del servicio y que se coloquen en formatos amplificados con un diseño gráfico atractivo, letras grandes y apropiadas para la visualización de ciertas personas en la población.	Específico	Diseñar las guías con un formato atractivo y accesible.	Área de administración de la Cohesión Social y comunicación de la SDHyBC.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario optimiza sus procesos de atención a las personas usuarias en situación de vulnerabilidad social.	0	no se cuenta con una ubicación actual	El personal esta trabajando en la elaboración de las guías, aun no hay evidencias	
12	Baja	Analizar el comportamiento de las poblaciones del Programa, de manera integral y por Componente, para identificar tendencias; incorporar al análisis el factor presupuestario (integral y por Componente, empleando el Índice de Fuerza Goce) para obtener series de datos que permitan obtener una planeación de metas de cobertura más sensible a las condiciones operativas del PP.	Específico	Incorporar el análisis en la planeación de metas de cobertura.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario genera insumos para consolidar su Estrategia de Cobertura como parte de su documentación básica.	100	Programa Operativo Anual 2026.	El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa	Se anexa POA 2026





**MÁS CHIHUAHUA**  
**más de lo bueno**  
 GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA DE HACIENDA**

**Coordinación de Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño**

**AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA**

**PRIMER TRIMESTRE**

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA			Clave	2E027C1
	Dependencia y/o Entidad	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado		
Definición del Programa o Fondo	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN			Fecha de Elaboración del Formato	07/04/2026
<p>Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.</p> <p>Incorporar, como práctica proactiva de transparencia al público en general (en la sección de Programas Sociales del sitio electrónico de la SDHBC), un apartado de "Información Ciudadana" que presente de manera gráfica y atractiva visualmente algunos datos clave sobre los Pp que ejecuta la Secretaría, como son: el presupuesto autorizado/modificado/ejercido y sus proporciones, permitiendo darle seguimiento en tiempo real; la población objetivo proyectada a atender en un ciclo presupuestario y el avance que se reporta trimestralmente al POA, reflejando su proporción; el avance en términos de Componentes (en metas de los indicadores, metas de cobertura y ejercicio presupuestario), con el objeto de ampliar el alcance de las acciones de transparencia que actualmente se emprenden y que están dirigidas a un segmento especializado de la ciudadanía.</p>	<p>Diseñar un apartado de "Información Ciudadana" en el sitio electrónico de la SDHBC.</p>	<p>Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.</p>	<p>02/01/2026</p>	<p>31/12/2026</p>	<p>El Programa presupuestario optimiza sus herramientas de transparencia, en consideración de sus poblaciones atendidas.</p>
13	Baja	100	<p>https://chihuahua.gob.mx/desarrollohumanoybc</p> <p>https://tramites.chihuahua.gob.mx</p> <p>se anexa liga de la página de la secretaría en donde se encuentra la información de los programas sociales de la SDHyBC</p> <p>https://chihuahua.gob.mx/desarrollohumanoybc</p> <p>https://tramites.chihuahua.gob.mx</p>	<p>Liga de la página que contiene la información de los programas sociales de la SDHyBC.</p>	<p>https://tramites.chihuahua.gob.mx/</p>



Coordinación de Presupuesto basado en Resultados  
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM2 SEGUIMIENTO AGENDA DE MEJORA

PRIMER TRIMESTRE



Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado		Clave		Clave	
Dependencia y/o Entidad		Clave		Tipo de Evaluación	
Definición del Programa o Fondo		Ejercicio Fiscal Evaluado		Fecha de Elaboración del Formato	
FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA		2024		2E027C1	
SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN		105		Procesos	
Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.		2024		07/04/2026	
14	Media	Incorporar al Diagnóstico un análisis de las características que determinan la situación de vulnerabilidad social de las personas en el Estado de Chihuahua (desagregando, por ejemplo, por tipo de carencias y su concomitancia). Esto, en relación con los bienes y servicios que provee el Programa y, por ende, las necesidades que atiende directamente.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con un documento Diagnóstico que identifica con claridad las características de vulnerabilidad social de su población objetivo, permitiendo apreciar la magnitud del problema al que se atiende.
		Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.			El documento se encuentra en el área de Planeación de la Unidad Administrativa
		Especifico		100	En el documento del Diagnóstico página 13, en el apartado 2, subapartado 2.2 "Estado actual del problema" se expresa la claridad de las características de vulnerabilidad social de la población objetivo.
		Incorporar un análisis de las características de vulnerabilidad social en el Diagnóstico.		del Programa 2026.	



Mtra. Claudina Lerma Chaparro  
Firma y nombre del responsable de la Política Pública  
y/o Programa presupuestario



Lic. Ruby Yessenia Trevizo Dozal  
Firma y nombre del responsable del seguimiento

