



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa Presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA	Clave	Clave						
Entidad	SECRETAIRIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos			
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.				Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026			
Nº Prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Susceptibles de acuerdo a los actores involucrados	Actividades a implementar	Área Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término			
1	Media	Homologar la alineación del Pp a objetivos superiores establecida en sus diferentes documentos estratégicos.	Especifico	Identificar y corregir inconsistencias.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	Resultados Esperados	El Programa presupuestario está coherentemente alineado con la planeación superior de manera transversal a sus documentos normativos.
2	Alta	Redefinir las poblaciones objetivo y atendida del Pp, en el Diagnóstico, a fin de que identifiquen claramente quién resiente la problemática al que se dirige y quién se beneficia de las acciones que se realizan; teniendo en consideración para ello tanto la MML como la dinámica operativa del Pp.	Especifico	Homologar el uso de las nuevas definiciones a lo largo de los documentos normativos del Pp.	Departamento de Planeación Y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	Productos y Evidencias	El Programa presupuestario identifica apropiadamente sus poblaciones, en el contexto de la Metodología de Marco Lógico, robusteciendo su planteamiento estratégico.



AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA	Clave	Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	Tipo de Evaluación
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.	105	2024	Procesos
3 Media	Desarrollar el apartado en el documento Diagnóstico sobre "Análisis de similitudes o complementariedades" con otros Programas presupuestarios considerando: a) las definiciones técnicas, en la MML, que determinan las relaciones que existen entre Pp; b) la existencia de estrategias federales y estatales, más allá de las propias de la SDHBC, que resultan complementarias y coincidentes con el Pp conforme al análisis realizado en el Anexo IV del Informe de Evaluación.	Intergubernamental	Incorporar el análisis en el Diagnóstico.	Fecha de Elaboración del Formato
4 Media	Establecer un mecanismo para conocer la satisfacción de las personas solicitantes de los apoyos del Programa en cuanto a las circunstancias de atención (calidad y trato del personal y condiciones de la infraestructura física) que permita documentarlas y emprender acciones de mejora específicas.	Especifico	Diseñar un mecanismo de evaluación de satisfacción.	13/01/2026
			Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	El Programa presupuestario identifica apropiadamente su contexto programático y distingue su oferta de servicios y mecanismo de intervención.
			01/01/2026	Diagnóstico del programa 2026.
			31/12/2026	
				El Programa presupuestario cuenta con un mecanismo para instrumentar la voz de las personas solicitantes como un insumo permanente para la mejora continua.
				Encuestas de satisfacción.

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Clave	2E027C1
DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD						
SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN						
DEFINICIÓN DEL PROGRAMA O FONDO						
Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.						
Establecer normatividad clara como referencia para la operación de las acciones de capacitación y, en general, el uso de los espacios en los Centros Comunitarios, de manera que éstas sean accesibles a las personas usuarias y las aprovechen en su beneficio (en cuanto a una mejor gestión de los espacios).	Especifico	Proponer normatividad para los Centros Comunitarios, considerando principios como la corresponsabilidad en el uso de los espacios y la participación social en su organización.	Departamento de los Centros de Servicios Comunitarios Integrados.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario precisa su normatividad operativa en beneficio a la prestación de servicios al público de manera homologada y transparente.
Especificar en las ROP las modalidades de prestación del servicio de atención psicoterapéutica (Componente 2); individual y colectiva, para precisar la oferta de los servicios.	Especifico	Publicar las ROP actualizadas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con instrumentos normativos precisos y actualizados.
Verificar la congruencia normativa y operativa de la documentación del proceso de entrega de apoyos, para (en su caso) ajustar las ROP a las condiciones operativas efectivas del Programa.	Especifico	Ajustar las ROP según las condiciones operativas efectivas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario ejecuta el proceso de documentación de la entrega de apoyos de manera consistente y coherente con la normatividad que le rige.
Capacitar a las personas operadoras de los procesos, cada ejercicio fiscal.	Especifico	Generar un programa de capacitación anual.	Departamento de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con personal capacitado para ejecutar sus procesos con eficacia y eficiencia.



MÁS CHIHUAHUA | SECRETARÍA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA.	Clave	2E02TC1			
Dependencia y/o Entidad	SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.				Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
9 Baja	Verificar el conocimiento de los procesos entre el personal operativo, al menos semestralmente, para advertir oportunamente de incongruencias entre la normatividad y la práctica operativa.	Especifico	Mejorar la capacitación como resultado de la inspección.	Departamento de la Dirección de Cohesión social.	02/01/2026	31/12/2026
10 Media	Alinear la operación del proceso de comprobación de la entrega de los apoyos a la normatividad vigente y, en su necesidad, optimizarlo.	Especifico	Ajustar las ROP según las condiciones efectivas.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026
11 Baja	Generar guías impresas sobre los requisitos generales y específicos de los Componentes, que se empleen por las personas colaboradoras en la prestación del servicio y que se coloquen en formatos ampliados con un diseño gráfico atractivo, letras grandes y apropiadas para la visualización de ciertas personas en la población.	Especifico	Diseñar las guías con un formato atractivo y accesible.	Área de administrativo de la Dirección de Cohesión Social y comunicación de la SDHyBC.	02/01/2026	31/12/2026



MÁS CHIHUAHUA | SECRETARÍA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

Cordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluated	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA				Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluated	2024	Tipo de Evaluación	Procesos
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.				Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026
12	Baja	Especifico	Incorporar el análisis en la planeación de metas de cobertura.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	El Programa presupuestario genera insumos para consolidar su Estrategia de Cobertura como parte de su documentación básica.
		Pp.			31/12/2026	Programa Operativo Anual 2026.



MÁS CHIHUAHUA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

**SECRETARÍA
DE HACIENDA**

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario	Entidad	Definición del Programa o Fondo	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	Tipo de Evaluación	Fecha de Elaboración del Formato			
FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.	105	2024	Procesos	13/01/2026			
13	Baja	Incorporar, como práctica proactiva de transparencia al público en general (en la sección de Programas Sociales del sitio electrónico de la SDHBC), un apartado de "Información Ciudadana" que presente de manera gráfica y atractiva visualmente algunos datos clave sobre los Pp que ejecuta la Secretaría, como son: el presupuesto autorizado/modificado/ejercido y sus proporciones, permitiendo darle seguimiento en tiempo real; la población objetivo proyectada a atender en un ciclo presupuestario y el avance que se reporta trimestralmente al POA, reflejando su proporción; el avance en términos de Componentes (en metas de los indicadores, metas de cobertura y ejercicio presupuestario), con el objeto de ampliar el alcance de las acciones de transparencia que actualmente se emprenden y que están dirigidas a un segmento especializado de la ciudadanía.	Especifico	Diseñar un apartado de "Información Ciudadana" en el sitio electrónico de la SDHBC.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de Cohesión Social.	02/01/2026	31/12/2026	El Programa presupuestario optimiza sus herramientas de transparencia, en consideración de sus poblaciones atendidas.	Liga de la página que contiene la información de los programas sociales de la SDHBC.





MÁS CHIHUAHUA | SECRETARÍA
más de lo bueno GOBIERNO DEL ESTADO

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA	Clave	2E027C1			
Dependencia y/o Entidad	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024	Tipo de Evaluación	Procesos
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.				Fecha de Elaboracion del Formato	13/01/2026
14 Media	Incorporar al Diagnóstico un análisis de las características que determinan la situación de vulnerabilidad social de las personas en el Estado de Chihuahua (desagregando, por ejemplo, por tipo de carencias y su concurrencia). Esto, en relación con los bienes y servicios que provee el Programa y, por ende, las necesidades que atiende directamente.	Especifico Incorporar un análisis de las características de vulnerabilidad social en el Diagnóstico.	Departamento de Planeación y Evaluación de la Dirección de la Cohesión Social.	02/01/2026 31/12/2026	El Programa presupuestario cuenta con un documento Diagnóstico que identifica con claridad las características de vulnerabilidad social de su población objetivo, permitiendo apreciar la magnitud del problema al que se atende.	Diagnóstico del Programa 2026.

Mtra. Claudina Lerma Chaparro

Firma y nombre del responsable de la Política Pública y/o Programa presupuestario

Lic. Ruby Yessenia Trevizo Dozal

Firma y nombre del responsable del seguimiento





MÁS CHIHUAHUA | SECRETARÍA
más de lo bueno
GOBIERNO DEL ESTADO

Coordinación de Presupuesto basado en Resultados
y Sistema de Evaluación del Desempeño

AM1 DOCUMENTO DE TRABAJO

Política Pública y/o Programa Presupuestario Evaluado	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			Clave	2E027C1
Dependencia y/o Entidad	SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y BIEN COMUN	Clave	105	Ejercicio Fiscal Evaluado	2024
Definición del Programa o Fondo	Coadyuvar al desarrollo integral de las personas en situación de vulnerabilidad, mediante apoyos económicos, en especie y servicios para el fortalecimiento del tejido social, así como atención psicológica para ampliar sus capacidades y mejorar su calidad de vida.			Tipo de Evaluación	Procesos
Entidad				Fecha de Elaboración del Formato	13/01/2026

Lic. Irving Rafael Loera Tafamantes
Firma y nombre del titular de la Dependencia y/o Entidad